



24ª edición | Noviembre 2023

AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

Tenemos el gusto de presentarles la edición No. 24 de “Al día con Promo Cali-Valle”, nuestro boletín mensual dirigido a clientes, mediante el cual queremos acercarnos a ustedes y mantenerlos informados sobre temas de interés y nuestros servicios. Esperamos sigan disfrutando de este medio, creado especialmente para ustedes.



Promo Cali-Valle se tomó diferentes barrios de la zona norte de la ciudad.

Durante el mes de octubre, Promo Cali-Valle estuvo presente en los barrios Calima y Popular del norte de la ciudad, realizando diferentes acciones como parte de su compromiso con las comunidades de sus zonas de operación, de las cuales se destacan:

1. Operativos especiales de limpieza en algunas zonas.
2. Perifoneo e información puerta a puerta informando sobre todos sus servicios ordinarios y especiales como la recolección de escombros, inservibles y desechos vegetales.
3. Punto de atención al usuario en el Coliseo del Barrio Calima, para la recepción de solicitudes e inquietudes sobre el servicio público de aseo.
4. Acuerdos de pago en caso de ser requeridos por los usuarios.

Agradecemos a todo el equipo por su ardua labor durante estas jornadas. Así mismo, les recordamos a todos los usuarios que, ante cualquier petición, queja o reclamo, pueden contactarnos a través de nuestra línea de atención: 4877070 ext. 123 o 126.



Nos sumamos al nuevo piloto pedagógico sobre gestión de residuos en conjunto con la Administración Distrital.

El pasado 10 de noviembre en el Boulevard del Río, junto a diferentes entidades de la Administración Distrital de Cali y las empresas prestadoras de aseo, nos unimos al **piloto pedagógico: ¿Qué pasa con los residuos en tu sector?**, una nueva iniciativa liderada por la Alcaldía, que tiene el objetivo de informar y orientar a los ciudadanos, sobre la correcta gestión de los residuos sólidos en sus barrios, mediante dinámicas y actividades educativas. Durante esta jornada, nuestro equipo de Gestión Social y Ventas, brindaron información a los caleños acerca de: nuestros servicios, las zonas que cubrimos, cómo los ciudadanos pueden contribuir desde su rol para prevenir la creación de puntos críticos de residuos y brindando mensajes sobre adecuada separación en la fuente y responsabilidad ambiental.

Extendemos la invitación a todos los ciudadanos a unirse a estas actividades que buscan fomentar entornos libres de residuos y saludables para todos.



La Navidad se acerca y con ella la importancia de una gestión de residuos responsable.

A medida que el espíritu navideño se va sintiendo, nos acercamos a la temporada de festividades y renovación. Las celebraciones navideñas suelen generar un aumento considerable en la cantidad de desechos, desde envoltorios de regalos hasta restos de decoraciones y envases de alimentos. Es por eso que, durante esta época del año, es vital aumentar nuestra conciencia sobre la importancia de una gestión adecuada de residuos, respetar los horarios y frecuencias de recolección establecidos en tu sector, es un paso esencial para mantener nuestras calles y parques limpios. Así mismo, si planeas remodelar tu hogar durante esta temporada, te invitamos a solicitar el servicio de recolección especial de escombros a través de nuestra línea de atención: 4877070, ext. 123 o 126. De igual manera, puedes considerar opciones de decoración y regalos más sostenibles y reciclables.

La Navidad es un momento para compartir y celebrar, pero también es una oportunidad para cuidar nuestro entorno adoptando prácticas más responsables con el medio ambiente.