



18ª edición | Mayo 2023

AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

Tenemos el gusto de presentarles la edición No. 18 de “Al día con Promo Cali-Valle”, nuestro boletín mensual dirigido a clientes, mediante el cual queremos acercarnos a ustedes y mantenerlos informados sobre temas de interés y nuestros servicios. Esperamos sigan disfrutando de este medio, creado especialmente para ustedes.

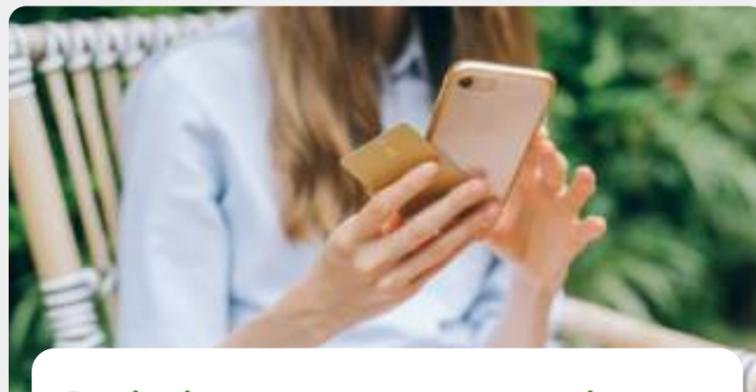


¿Cómo darle manejo a los residuos clandestinos? Aquí te contamos.

Los residuos de construcción y demolición, más conocidos como escombros, cuando son mal dispuestos, se convierten en residuos clandestinos debido a que, de forma irregular son arrojados en las vías, calles, parques o en sitios no autorizados de la ciudad; estos a su vez se vuelven residuos peligrosos porque generan malos olores, la proliferación de insectos y de roedores y cuando llueve, son arrastrados a las alcantarillas, ocasionando taponamientos e inundaciones. La mejor forma de evitar que estos residuos hagan estragos, es solicitando el servicio especial de recolección, el cual puedes realizarlo a través de nuestros canales de atención:

- **Línea de servicio al cliente:** 4877070 extensión 123 o 126.
- **Página web:** www.promocali.com
- **Correos electrónicos:**
 - pqr-norte@promoambientalcali.com
 - pqr@promoambientalvalle.com

¡De esta manera contribuyes a mantener una Cali libre de residuos, bella y ambientalmente amigable!



Desde ahora nuestros usuarios podrán acceder al pago de la factura de aseo a través de nuestra página web.

Desde el mes de marzo se integraron los **botones de pago** PSE en nuestra página web, habilitando el pago directo y virtual de las facturas de nuestros usuarios. Con la implementación de este botón, se busca facilitar y habilitar nuevos canales de pago para nuestros usuarios y así contribuir con el recaudo mes a mes. Este servicio ya se encuentra disponible en la página de Promo Cali-Valle: www.promocali.com

Para conocer los diferentes puntos autorizados que tenemos disponibles para el pago de las facturas de Promo Cali y Promo Valle, puedes consultarlos en el siguiente link:

www.promocali.com/puntos-autorizados-para-pago-facturas-promo-cali-y-promo-valle/



¿Aún no sabes cómo ser un consumidor responsable? Es muy sencillo.

Como prestadores del servicio público de aseo, hacemos un especial llamado a la responsabilidad sobre el impacto ambiental que puedes generar con tu consumo. Por eso, en esta ocasión te brindamos algunas ideas que puedes implementar:

1. Elige productos que demanden menos agua, energía y que generen menos residuos.
2. Mentalízate y empieza a ser consciente del impacto ambiental, social y económico de los productos y servicios que usas a diario.
3. Cambia tus hábitos:
 - Evita comprar frutas y verduras empacadas.
 - Utiliza bolsas reutilizables.
 - Elige el vidrio sobre el plástico.

Siguiendo estos sencillos consejos empezarás tu cambio hacia el consumo responsable aportando al cuidado del medio ambiente.