



AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

Tenemos el gusto de presentarles la edición No.9 de “Al día con Promo Cali-Valle”, nuestro boletín mensual dirigido a clientes, mediante el cual queremos acercarnos a ustedes y mantenerlos informados sobre temas de interés y nuestros servicios. Esperamos disfruten de este medio, creado especialmente para ustedes.



Promo Cali-Valle reforzó sus labores operativas en el marco de la Copa América Femenina 2022.

Como parte del firme compromiso que tiene Promo Cali-Valle con la gestión adecuada de los residuos en la ciudad, durante el mes de julio se concentró en robustecer sus operativos de recolección, barrido y limpieza en vías principales y lugares emblemáticos de sus zonas de operación, para recibir la **Copa América Femenina 2022**, que se disputará entre el 8 y 30 de julio de 2022 en Cali, Armenia y Bucaramanga.

A pesar de la existencia de factores como la indisciplina de algunos usuarios, la compañía sigue comprometida con la prestación de sus servicios de calidad y apoyando los diferentes eventos que se realizan en la ciudad, poniendo a disposición su recurso humano e infraestructura disponible, con el propósito de mantener los espacios limpios y libres de residuos y así mismo seguir ofreciendo entornos saludables para que ciudadanos y visitantes puedan disfrutar de ellos.



Te recordamos cuáles son nuestros servicios especiales y cómo puedes solicitarlos.

Los servicios especiales que prestamos a nuestros clientes, integran: la recolección especial de escombros domiciliarios, inservibles, desechos vegetales; la atención de eventos privados en espacios públicos, la contenerización y la recolección de residuos hospitalarios. Estos no hacen parte del servicio público de aseo convencional y tienen un costo adicional, dado que se realiza por iniciativa de un particular, quien debe programar el servicio a través de las líneas de atención al usuario; el costo se definirá de acuerdo a las dimensiones de los elementos por recolectar o el evento a atender. Para solicitar alguno de nuestros servicios especiales contáctanos a través de nuestros canales de atención presenciales y virtuales:

Centros de Atención al Usuario:

- Sede Norte: Calle 70 # 7 E Bis – 04, Barrio Fepicol.
- Sede Sur: Calle 10 # 74 A – 31 Local 6, Edificio Sorrento, Barrio Capri.

Línea de servicio al cliente: 487 7070, extensión: 123 o 126.

Página web: www.promocali.com > Sección Contacto

Correos electrónicos: • pqr-norte@promoambientalcali.com
 • pqr@promoambientalvalle.com

Conoce más de nuestros **servicios especiales** ingresando a nuestra página web: www.promocali.com > **Servicios** > **Servicios Especiales**.

¿Cómo obtener información y acceder a los servicios de Aseo del Suroccidente? Aquí te contamos.

Desde Aseo del Suroccidente, compañía encargada de la gestión integral de los residuos peligrosos e industriales, queremos recordarte los medios y canales de atención con los que contamos, en donde podrás encontrar toda la información relacionada a la empresa y contratar sus servicios.



1. A través de la página web www.aseodelsuroccidente.com podrás:

- Conocer la misión, visión e historia de la compañía.
- Entender cuáles son y cómo funcionan los servicios que ofrecemos: gestión de residuos hospitalarios, gestión de residuos industriales y otros servicios de valor agregado.
- Cotizar nuestros servicios.
- Contactarnos por medio de nuestro ChatBot para tener una atención especializada.
- Ingresar al portal clientes para hacer seguimiento a las solicitudes de servicios, realizar la búsqueda y descarga de documentos relacionados a los servicios, entre otros.

2. Por medio de nuestro perfil de **LinkedIn: Aseo del Suroccidente S.A. E.S.P.** podrás:

- Conocer a los miembros que hacen parte de la empresa.
- Estar enterado de los últimos eventos y noticias más relevantes de la compañía.

¡Te invitamos a ingresar, seguirnos y conocer cada uno de nuestros medios y canales de atención para poder brindarte una experiencia única!