



AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

Tenemos el gusto de presentarles la edición No.2 de “Al día con Promo Cali-Valle”, nuestro boletín mensual dirigido a clientes, mediante el cual queremos acercarnos a ustedes y mantenerlos informados sobre los temas relevantes de su interés. Esperamos disfruten de este nuevo medio, pensado especialmente para ustedes.



Conoce cómo puedes solicitar nuestro servicio especial de recolección de escombros.

Si realizaste o vas a realizar una obra o remodelación en tu casa u oficina, te contamos el paso a paso para solicitar el servicio especial de **recolección de escombros**:

1. Llama a nuestra línea de servicio al cliente **487 7070 extensión 123 o 126** o llena el formulario a través nuestra página web: www.promocali.com/servicios y remite la siguiente información:

- Volumen estimado de los escombros midiendo el área y la altura que ocupan.
- Tipo de residuo a entregar.
- Dirección del lugar donde se entregarán a nuestro personal.

Una vez entregues esta información, te indicaremos valor y fecha en que prestará el servicio.

2. Espera el día indicado según la programación hecha previamente y haz entrega de los escombros en el lugar pactado.

3. Paga el servicio especial de recolección de escombros en la factura del servicio público de aseo que recibes en tu domicilio. **Recuerda, NO recibimos dinero en efectivo.**

Ten en cuenta los costos de recolección son los siguientes:

- De 1 m³ a 5 m³ - \$25.000 cada m³
- De 5 m³ a 10 m³ - \$23.000 cada m³
- Mayor a 10 m³ - \$20.000 cada m³

¡No arrojes los escombros a la calle, llámanos y solicita este servicio, de esta manera contribuyes a hacer de Cali una ciudad ambientalmente amigable!



Datos importantes sobre nuestro servicio de poda de árboles.

Primero, es importante comprender que cada árbol es diferente y se requieren técnicas de poda apropiadas para cada tipo de especie.

Segundo, la intervención arbórea debe ser realizada únicamente por personal calificado

Tercero, antes de intervenir un árbol se debe evaluar su especie, estructura, fisiología y morfología.

Promo Cali-Valle te explica la **importancia de podar los árboles** que integran tu unidad residencial:

- Garantizar su estabilidad, equilibrio y sano crecimiento.
- No afectar la visibilidad en las calles y vías.
- Despejar luminarias, viviendas o redes eléctricas.
- Permitirles cumplir con sus funciones y beneficios al medio ambiente.
- Por razones de salud arbórea, para evitar plagas o ramas muertas.

¡Entre todos podemos contribuir a cuidar de nuestros árboles!

Sabías que...a partir de enero de 2022 se comenzará a implementar el nuevo código de colores para la separación de residuos.

Este fue estipulado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y establece:

- **Color blanco:** Para depositar residuos aprovechables.
- **Color negro:** Para depositar residuos no aprovechables.
- **Color verde:** Para depositar residuos orgánicos aprovechables (Ver ejemplos) →

Con la adopción de este nuevo código de colores, se busca educar y concientizar a la ciudadanía en la separación en la fuente a través de un proceso mucho más sencillo de clasificación que pueda ponerse en práctica por cualquier ciudadano. La correcta aplicación de este código de colores, hará más eficiente la prestación del servicio de aseo, bien sea para su aprovechamiento, tratamiento o disposición final.

¡Conoce el nuevo sistema de **separación** de residuos!



 RESIDUOS APROVECHABLES <ul style="list-style-type: none"> • Plástico • Cartón • Vidrio • Papel • Metales 	 RESIDUOS ORGÁNICOS APROVECHABLES <ul style="list-style-type: none"> • Restos de comida • Desechos agrícolas 	 RESIDUOS NO APROVECHABLES <ul style="list-style-type: none"> • Papel higiénico. • Servilletas. • Papeles y cartones contaminados con comida. • Papeles metalizados.
--	---	---