



17ª edición | Abril 2023

AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

Tenemos el gusto de presentarles la edición No. 17 de “Al día con Promo Cali-Valle”, nuestro boletín mensual dirigido a clientes, mediante el cual queremos acercarnos a ustedes y mantenerlos informados sobre temas de interés y nuestros servicios. Esperamos sigan disfrutando de este medio, creado especialmente para ustedes.



La mejor forma de evitar puntos de acumulación de residuos en la ciudad.

La inadecuada presentación de residuos sólidos puede desencadenar regueros de basuras que van a parar a las rejillas que protegen las redes de saneamiento, de igual forma los residuos de construcción y/o demolición (escombros), inservibles (colchones, camas, mesas, sofás) y vegetales (hojas, ramas y similares), al ser arrojados a las calles o vías públicas, se convierten en la principal causa de taponamientos. Aquí te contamos algunas prácticas a tener en cuenta para evitar que esto ocurra:

1. Presenta adecuadamente tus residuos sólidos domiciliarios: Para ello, consulta las frecuencias y horarios de recolección de tu zona/barrio y saca tus residuos solo en los días y horas indicadas. Así mismo, asegúrate de utilizar bolsas adecuadas y hacerles un nudo firme, para evitar que animales o roedores las rompan y se generen regueros.

2. Solicita un servicio especial de recolección:

Contactando a la empresa prestadora de aseo de tu zona. Estas cuentan con la capacidad operativa y la maquinaria adecuada para realizar el levantamiento y transporte de los escombros, inservibles y desechos vegetales.

Para solicitar nuestros servicios especiales contáctanos a través de nuestros canales de atención presenciales o virtuales:

Centros de atención al usuario:

- Sede Norte: Calle 70 # 7 E Bis - 04, Barrio Fepicol.
- Sede Sur: Calle 10 # 74 A - 31, local: 6, Edificio Sorrento, Barrio Capri.

Línea de servicio al cliente:

- 4877070, extensión: 123 ó 126.

Página web: www.promocali.com > Sección: Contacto

Correos electrónicos:

- pqr-norte@promoambientcali.com
- pqr@promoambientvalle.com



Cuidar las cestas públicas y contenedores, un acto de amor y respeto con Cali.

A diario, nuestros Guardianes del Medio Ambiente, se encargan de cambiar las bolsas con desechos de las cestas públicas, vaciar los residuos de cestas y contenedores instalados en unidades residenciales y en centros comerciales de la ciudad. Cada uno de estos elementos busca facilitar a los ciudadanos el adecuado manejo de residuos y evitar su arrojado en las calles, parques y vías. Ahora bien, es muy importante que sepas que como ciudadano tienes la responsabilidad de cuidar y hacer uso adecuado de las cestas públicas y contenedores, para que estos puedan cumplir con su función, ya que en general, este tipo de mobiliario se deteriora de manera rápida por las malas prácticas ciudadanas. Es por esto que, te dejamos algunos consejos que puedes poner en práctica para cuidar el mobiliario público:

Cestas públicas:

- Deposita únicamente residuos pequeños como: gomas de mascar, paquetes de alimentos empacados, pitillos, cáscaras de fruta, servilletas sucias, entre otros.
- Asegúrate de apagar el fuego si vas a depositar colillas de cigarrillos.
- Si la cesta está diferenciada para material reciclado y NO reciclado, asegúrate de no mezclar el material aprovechable con desechos.
- No arrojes bolsas grandes con residuos, estas deben sacarse únicamente los días y horarios en los que el camión de recolección pase por tu casa o local comercial.
- No dejes escombros o residuos inservibles (inodoros, muebles viejos etc.) junto a las cestas, para esto solicita el servicio especial llamando a la línea: 4877070 ext. 123 ó 126.

Contenedores:

- No arrojes animales muertos.
- No deposites escombros o residuos inservibles (inodoros, muebles viejos etc.) a los contenedores, para esto solicita el servicio especial llamando a la línea: 4877070 ext. 123 ó 126.

¡Con estas buenas prácticas, entre todos contribuimos a hacer de Cali una ciudad bella y ambientalmente amigable!



¿Sabes cuáles son las características de los contenedores que Promo Cali-Valle entrega a sus clientes?

Desde Promo Cali-Valle queremos contarte las características de los contenedores que entregamos a nuestros clientes, garantizando así la calidad de nuestros servicios:

1. Su material de fabricación es polietileno de alta densidad, 100% reutilizables y reciclables que aportan poco peso y alta resistencia.
2. Tienen tapa para evitar la proliferación de vectores y controlar la contaminación por olores de los residuos.
3. Cuentan con llantas de goma maciza y carcaza de acero que giran a 360 grados.
4. Poseen freno individual para un mejor control en su localización y traslado.
5. Están diseñados para facilitar su movilidad y optimizar la operación, aportando beneficios ambientales y minimizando tiempos de evacuación.

Te invitamos a contactar a tu asesor comercial de Promo Cali-Valle para que pueda brindarte una asesoría personalizada sobre nuestros servicios y/o también ingresa a nuestra página web para conocerlos:

www.promocali.com/servicios