



14ta edición | Enero 2023

AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

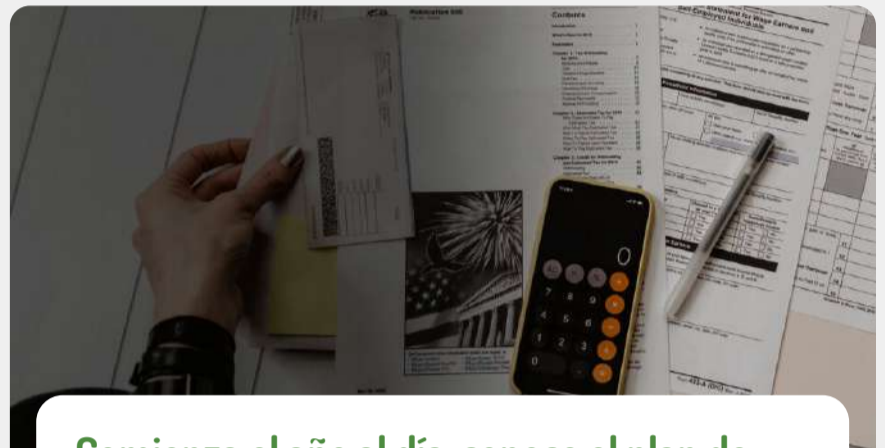
Tenemos el gusto de presentarles la edición No.14 y la primera del 2023 de “Al día con Promo Cali-Valle”, nuestro boletín mensual dirigido a clientes, mediante el cual queremos acercarnos a ustedes y mantenerlos informados sobre temas de interés y nuestros servicios. Esperamos sigan disfrutando de este medio, creado especialmente para ustedes.



Promo Cali-Valle presente en el Alumbrado Navideño y la Feria de Cali 2022.

En ocasión a los eventos del Alumbrado Navideño y Feria de Cali, la compañía estuvo prestando sus servicios de calidad y realizando acciones encaminadas a mantener la ciudad libre de residuos, además de fortalecer la cultura de aseo. Dentro de estas acciones se destacan:

1. Incremento de operarios para el servicio de barrido y limpieza en zonas emblemáticas y de gran afluencia como Avenida del Río, CAM y Plazoleta Jairo Varela.
2. Suministro de alrededor de **88** contenedores en puntos representativos de la ciudad, en las inmediaciones de la Feria Rural y Comunera y en otros eventos de la Feria de Cali.
3. Presencia de marca mediante una caravana compuesta por colaboradores administrativos y operativos en la Plazoleta Jairo Varela y el CAM, llevando mensajes a los ciudadanos sobre el adecuado manejo de residuos y cultura de aseo. Para el cierre de esta caravana, la empresa ofreció una novena navideña para la ciudad, en donde compartió con las personas presentes y se realizaron rifas para niños y adultos.



Comienza el año al día, conoce el plan de alivio para el pago diferido de tus facturas en mora.

Promo Cali-Valle quiere contribuir a la búsqueda de soluciones para los usuarios residenciales y comerciales con pagos atrasados en sus facturas del servicio público de aseo. Es por esto que, hemos creado un plan de alivio para el pago diferido de tus facturas en mora que comenzó a aplicarse desde diciembre de 2022, mediante el cual puedes pagar tu deuda en cuotas cómodas que sumarán a tu factura mensual. Este alivio aplica solo para factura directa y trae beneficios como:

1. No pagar intereses de financiamiento,
2. Redifieres tu deuda a un plazo de 14 meses.
3. No debes presentar documentos ni hacer trámites.

Si no estás de acuerdo con la aplicación de este alivio, comunícate con nosotros a través de nuestros canales de atención al usuario, allí estaremos atentos para asesorarte o definir la manera de pago de tu deuda. Para mayor información dirígete a nuestra página web: <https://bit.ly/3io1MgN>



¿Sabías que nuestros Guardianes del Medio Ambiente resultan heridos frecuentemente por el inadecuado arrojo de materiales cortopunzantes?

Se calcula que aproximadamente hay un accidente por mala disposición de residuos cortopunzantes en 1 de cada 20 operarios del servicio de aseo. Este tipo de situaciones representan un riesgo para nuestros Guardianes del Medio Ambiente, quienes resultan expuestos no solo a cortaduras y heridas, sino también a infecciones. En Promo Cali-Valle te enseñamos la forma adecuada de desechar estos residuos cuidando la salud de nuestros operarios:

- **Jeringas:** se recomienda cubrir la aguja con el guardián (protector de la aguja) después de usarla e idealmente llevarla a un hospital o farmacia cercana que tenga disponible un guardián de desechos peligrosos. No botes las agujas a la basura sin el protector.
- **Vidrios o loza rota:** cúbrelos con papel periódico, cartón u otro tipo de papel grueso y si es posible márcalos en un lugar visible con un aviso que indique que hay objetos rotos.
- **Cuchillos, bisturries, clavos y puntillas:** en lo posible envuélvelos en papel periódico o cartón e introdúcelos en una botella con tapa.
- **Latas:** una vez consumas el producto lávala, sécala e introduce la tapa en la misma lata, recuerda que este es un material aprovechable, por lo que debes separarlo de los residuos orgánicos.

No olvides que lo más importante en el adecuado manejo de residuos peligrosos es reconocer el valor de los operarios del servicio de aseo y la importancia de la labor que prestan a Cali, como principales gestores ambientales. El buen funcionamiento del servicio de aseo y la reducción en el número de accidentes en operarios es responsabilidad de todos.