



AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

Tenemos el gusto de presentarles la edición No. 13 de “Al día con Promo Cali-Valle”. Aprovechamos para agradecer a nuestros clientes por un año más de trabajo conjunto a través de nuestro último boletín del 2022. El próximo año seguiremos siendo sus aliados en gestión de residuos y los mantendremos informados sobre temas de interés y nuestros servicios. Esperamos sigan disfrutando de este medio, creado especialmente para ustedes.

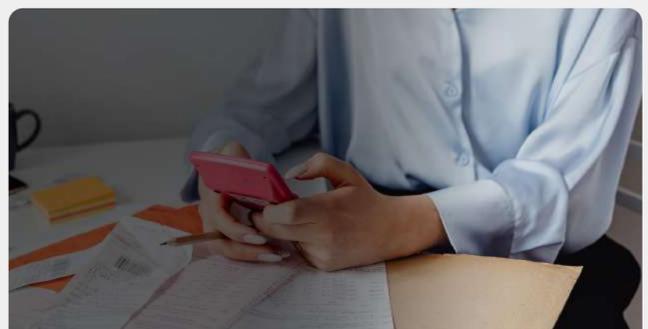


Tips de manejo adecuado de residuos durante la temporada navideña

Se acercan las festividades navideñas, época en que el consumo aumenta conllevando también a la generación de más residuos. Es por ello que, la conciencia ambiental debe aumentar mucho más en esta época, ya que gran parte de dichos residuos se pueden **reducir, reutilizar o reciclar**. Aquí te damos algunos consejos para que en esta Navidad puedas hacer un buen manejo de los desechos en tu hogar o empresa:

1. Separar los residuos de acuerdo a su clasificación: **1) Aprovechables:** cartón, papel, plástico, vidrios, metales limpios y secos, **2) Orgánicos aprovechables:** cáscaras de frutas, verduras y restos de alimentos crudos, **3) No aprovechables:** tapabocas, papeles higiénicos, servilletas.
2. Aprovechar los restos de comidas para los días siguientes: para ello, es importante almacenar las sobras en envases herméticos y refrigerarlas lo más pronto posible durante máximo cuatro días.
3. Dar un nuevo uso a productos que ya tienes y/o usar la decoración navideña de años pasados.
4. Realizar compras a conciencia y llevar bolsas de tela para evitar el uso del plástico.
5. Envolver regalos o cajas con papeles reutilizados de otros años y guardarlos para una próxima ocasión.
6. Procurar regalar obsequios no materiales para evitar residuos como envoltorios.

¡De esta manera garantizamos un buen manejo de los residuos en esta temporada navideña, contribuyendo a la construcción de una Cali bella, libre de residuos y ambientalmente amigable!



¿Problemas con tu pago de la factura de aseo? Te ayudamos a solucionarlo.

En Promo Cali-Valle sabemos que aún estamos en proceso de reactivación económica, por eso queremos ser gestores de ayuda para que te pongas al día con las facturas del servicio de aseo que tienes pendientes por pagar. Sé uno de los usuarios beneficiados que aplican al **descuento del 100% de intereses de mora** para realizar el pago total de la factura. Para hacerte acreedor de este beneficio debes contactarte a través de nuestros canales de atención y manifestar que estás interesado en acogerte al **Pago total con descuento de intereses**, para que nuestros asesores puedan recalculer el valor a pagar, aplicar el trámite correspondiente y generar una nueva factura, con la que podrás cancelar en los puntos de pago autorizados. Si no realizas la cancelación de forma inmediata, la siguiente factura llegará con los cargos que registraban antes de aplicar el trámite de descuento, es decir, la deuda pendiente de los periodos anteriores, el cobro del último periodo y los intereses por mora que habían sido descontados. *Aplican términos y condiciones.

Datos de contacto:

Líneas telefónicas:

- Teléfono: (2) 4877070, ext.: 174 - 128 - 149 - 123 - 126
- Línea móvil - WhatsApp: 317-6683126 - 318-5700375

Correo electrónico: soluciones.cartera@promoambientalvalle.com

Atención presencial:

- Sede sur: Calle 10 # 74 A - 31, Local 6, Edificio Sorrento
- Sede norte: Calle 70 # 7E Bis - 04

Para mayor información, visita nuestra **página web:** www.promocali.com, sección sala de prensa

¿Hiciste una remodelación o quieres deshacerte de los escombros o inservibles que ya no usas en casa? Te contamos cuál es el procedimiento para su disposición.



Para la temporada de navidad y fin de año que ya se avecina, es muy frecuente que realices remodelaciones en tu casa, establecimiento o unidad residencial que generan residuos de demolición y construcción y/o quieras deshacerte de objetos acumulados a los que ya no les darás uso como: camas, colchones, sillas, poltronas, sofás, mesas, piezas de madera, llantas, etc.

Es importante que tengas en cuenta que estos residuos no deben ser presentados junto con los residuos sólidos domiciliarios, ya que por su volumen y material necesitan un manejo y disposición especial y tampoco deben ser arrojados en andenes, calles, parques o espacios públicos, ya que esto puede provocar la aparición de puntos críticos, causando malos olores, afectaciones a la salud y al medio ambiente.

Para evitar que esto suceda, llámanos para programar un servicio especial de recolección de escombros o inservibles a través de nuestros canales de atención:

- Línea de atención: 4877070 ext. 123 o 126.
- Celular: 318-7669827 o 315-5633626.
- Correo electrónico: pqr-norte@promoambientalcali.com o pqr@promoambientalvalle.com
- Página web: www.promocali.com sección Contacto.

¡Con acciones sostenibles, contribuyes a que en esta temporada de fin de año, tengamos nuestra ciudad bella y libre de residuos, para recibir a los turistas que nos visitan desde diferentes partes del mundo y de esta manera puedan disfrutar de espacios ambientalmente amigables!