

AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

1er año informando
de primera mano a
nuestros usuarios



AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

Hemos llegado a una edición muy especial, se cumple un año desde el lanzamiento de “Al Día con Promo Cali-Valle”, un espacio que nos ha permitido acercarnos a nuestros usuarios, clientes y aliados, con quienes mes a mes hemos compartido temas de interés y novedades sobre nuestros servicios. Esperamos sigan disfrutando de este medio, creado especialmente para ustedes.



¿Sabes cuál debe ser el uso correcto de los contenedores que Promo Cali-Valle ofrece a unidades residenciales?

El uso de los contenedores en unidades residenciales facilita el proceso de recolección y evita que las bolsas con residuos permanezcan en las zonas comunes mientras pasa el camión recolector. Es necesario que dentro de estas unidades, los contenedores sean tratados correctamente para maximizar su durabilidad. Aquí te contamos algunos tips y recomendaciones sobre cómo usarlos:

1. Evita depositar: escombros, objetos que ya no uses (muebles, colchones, poltronas) y/o residuos peligrosos (corrosivos, reactivos, explosivos, tóxicos, inflamables, infecciosos o radiactivos).
2. No los coloques debajo de ductos de gravedad, dado que el impacto de los residuos cayendo, pueden romper el contenedor.
3. Recuerda mantener el piso donde se almacenan los residuos siempre liso, para evitar que las llantas se dañen.
4. No quemes ningún residuo dentro de los contenedores, porque el material en el que están fabricados no es resistente al fuego.

¡Continúa aprendiendo más sobre nuestro proyecto de contenerización y conviértete en un aliado de la gestión adecuada de residuos en tu unidad residencial!



Te explicamos cuáles son los componentes de tu tarifa de aseo

Aquí te explicamos cuáles son los cargos fijos y los cargos variables que aparecen en tu factura de aseo.

Cargos fijos:

- Comercialización, el cual incluye costos de facturación, canales de atención al cliente y gestión social.
- Servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.
- Corte de césped y poda de árboles.

Cargos variables:

- Recolección y transporte de residuos desde los barrios y zonas de servicio hasta la estación de transferencia para su disposición final.
- Disposición final hasta la estación de transferencia y tratamiento de residuos recolectados y lixiviados.*
- Aprovechamiento, que es el pago por la recolección de los residuos aprovechables, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y pesaje.*
- VIAT o Valor del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de residuos Sólidos no aprovechables, que llegan al relleno sanitario.*

***Nota: estos servicios NO son prestados por Promo Cali-Valle.**

Si tienes dudas frente a la tarifa de aseo, no dudes en contactarnos a través de nuestros canales de atención:

Página web: www.promocali.com

Línea de servicio al cliente: 487 7070, ext: 123 o 126.

Correos electrónicos: • pqr-norte@promoambientalcali.com

• pqr@promoambientalvalle.com

Destrucción de marca de residuos industriales, tu compañía podría necesitar este servicio



Desde Aseo del Suroccidente, queremos contarte cómo es el proceso de **destrucción de marca**, uno de los servicios que prestamos a nuestros clientes.

Primero, los residuos industriales son aquellos que provienen de los procesos de fabricación, transformación, uso, limpieza, mantenimiento o consumo generados por las industrias. Ahora bien, con nuestro servicio de destrucción de marca garantizamos la protección de la marca de nuestros clientes ante posibles falsificaciones o inclusiones de lotes no aptos de sus productos al mercado, acompañándolo en el cierre del ciclo de vida del producto y brindándole apoyo en el cumplimiento de su responsabilidad como generador de la

manera idónea para su compañía. Así mismo, evaluamos sus necesidades y las características de sus productos con el fin de ofertar el tratamiento adecuado.

Por medio de este servicio nos ocupamos de: la recolección, uso de precinto, transporte, vigilancia y monitoreo, clasificación y destrucción de marca mecanizada o mediante incineración, aprovechamiento de los residuos resultantes y/o disposición final en relleno sanitario.

Conoce más ingresando a:

- **Página web:** www.aseodelsuroccidente.com
- **LinkedIn:** Aseo del Suroccidente S.A. E.S.P.