



AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

Tenemos el gusto de presentarles la edición No.11 de “Al día con Promo Cali-Valle”, nuestro boletín mensual dirigido a clientes, mediante el cual queremos acercarnos a ustedes y mantenerlos informados sobre temas de interés y nuestros servicios. Esperamos disfruten de este medio, creado especialmente para ustedes.

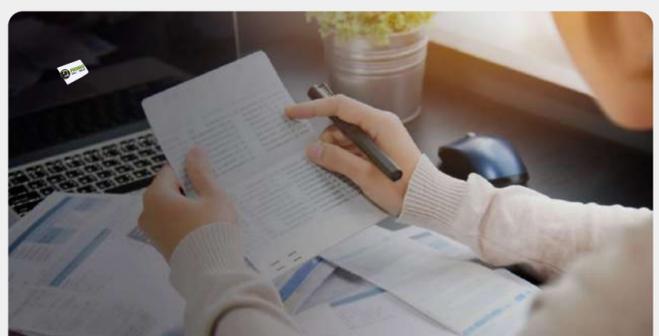


Desde Promo Cali-Valle estamos comprometidos con las comunidades de nuestras zonas de operación.

Como parte del compromiso social que tenemos con las comunidades de las zonas donde operamos, nos hemos propuesto contribuir en la **construcción de una Cali ambientalmente amigable y de comunidades sostenibles**. En ese sentido, contamos con un equipo de gestión social que juega un papel fundamental en el relacionamiento constante con las comunidades, trabajando arduamente por **fortalecer la cultura ciudadana y difundir las buenas prácticas en materia de aseo** en residencias, centros educativos, asociaciones de comerciantes de vendedores informales y recicladores, juntas de acción comunal (JAC) y juntas administradoras locales (JAL), entre otras instituciones. Es así como este equipo promueve su gestión a partir de **4 ejes de trabajo transversales**:

- 1. Recuperación de espacios públicos:** Entre las que se encuentran jornadas extraordinarias de limpieza, apoyo a iniciativas comunitarias y embellecimiento de espacios públicos.
- 2. Informativo:** Jornadas de sensibilización sobre horarios y frecuencias de recolección establecidos en el sector, el manejo adecuado y separación de residuos sólidos y cortopunzantes, jornadas informativas sobre los diferentes servicios que presta la compañía, y conocer sus deberes y derechos como usuarios de este servicio. Adicional, se atienden situaciones que puedan alterar el normal desarrollo de la prestación del servicio y casos particulares con usuarios que dificulten el mismo.
- 3. Pedagógico:** Actividades que se desarrollan con el fin de promover la cultura de aseo y la importancia del cuidado del medio ambiente.
- 4. Apoyo comunitario:** Mediante jornadas de sensibilización e informativas en aniversarios de barrios que se atienden, ferias ambientales, conmemoración de fechas ambientales, entre otros.

Por medio de nuestras acciones sociales, seguiremos trabajando de la mano con las comunidades, comprometidos con su bienestar, buscando generar conciencia frente al cuidado de los espacios públicos y la importancia del adecuado manejo de los residuos sólidos.



¿Sabes cuáles son los servicios que pagas en la factura de aseo? Aquí te los explicamos.

Te enseñamos cómo leer tu factura y cuáles son los servicios por los que pagas cada vez que efectúas la cancelación de tu factura de aseo.

- **Recolección y transporte:** Servicio de recolección de residuos sólidos frente al predio de un usuario o generador, y el transporte de dichos residuos a una estación de transferencia, a una unidad de tratamiento o al lugar de disposición final.
- **Barrido y limpieza de áreas públicas:** Limpieza de áreas y vías públicas libres de todo residuo sólido, esparcido o acumulado, de manera que dichas zonas queden libres de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos.
- **Corte de césped:** Corte de pasto ubicado en áreas verdes públicas, sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos. Comprende la recolección y transporte del material obtenido hasta los sitios de aprovechamiento o de disposición final.
- **Poda de árboles:** Esta actividad se desarrolla sobre árboles con altura superior a dos metros, con el fin de retirar las ramas que puedan generar afectaciones a la movilidad urbana y a las comunidades locales.
- **Lavado de áreas públicas:** Limpieza de áreas de gran afluencia vehicular y peatonal como puentes, rotondas y bahías, empleando mecanismos de agua a presión con el fin de remover residuos adheridos a las calles.
- **Comercialización:** Incluye el costo de impresión de la factura, canales de atención al cliente y gestión social.
- **Componente de aprovechamiento:** Actividad complementaria al servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente.*
- **Relleno sanitario:** Método diseñado para la disposición final de residuos y tratamiento de lixiviados.*

***NOTA:** estos servicios NO son prestados por Promo Cali-Valle.



¿Cómo llevamos a cabo la incineración de residuos hospitalarios?

Desde Aseo del Suroccidente prestamos el servicio de **incineración de residuos hospitalarios**, estos son aquellos que contienen sustancias, materiales, subproductos sólidos, líquidos o gaseosos que surgen de las actividades relacionadas con el sector salud y derivados. Algunos de estos, tienen un grado importante de peligrosidad que comprometen la salud de las personas y afectan al medio ambiente.

Para su tratamiento, efectuamos la incineración de residuos hospitalarios, proceso mediante el cual exponemos dichos residuos a temperaturas muy elevadas, en donde a través del calor, son convertidos en gases y cenizas.

Conoce más o solicita los servicios que presta la compañía, ingresando a:

- **Página web:** www.aseodelsuroccidente.com
- **LinkedIn:** Aseo del Suroccidente S.A. E.S.P.