



AL DÍA CON PROMO CALI-VALLE

Tenemos el gusto de presentarles la edición No.10 de “Al día con Promo Cali-Valle”, nuestro boletín mensual dirigido a clientes, mediante el cual queremos acercarnos a ustedes y mantenerlos informados sobre temas de interés y nuestros servicios. Esperamos disfruten de este medio, creado especialmente para ustedes.



Conoce cómo funciona nuestro servicio especial de recolección de desechos vegetales.

Uno de los servicios especiales que Promo Cali-Valle presta a sus usuarios es la **recolección de desechos vegetales**, los cuales corresponden a residuos como hojas, ramas y similares. Según la facturación mensual del usuario, se tiene asignada una cantidad máxima de metros cúbicos (m³) a recoger como valor agregado de la compañía para sus usuarios. Las tarifas establecidas son las siguientes:

- Usuarios con facturación mensual hasta **\$1.000.000**, se podrán recoger **10m³** al mes.
- Usuarios con facturación mensual entre **\$1.000.001** y **\$5.000.000**, se podrán recoger **15m³** al mes.
- Usuarios con facturación mensual entre **\$5.000.001** en adelante, se podrán recoger **20m³** al mes.

Una vez se llegue al límite de metros cúbicos de residuos verdes, se generará un cobro de **\$25.000** por cada metro cúbico adicional. La cantidad de desechos recogidos será supervisada por nuestro equipo de operaciones, con un reporte acumulado de metros cúbicos por usuario y los adicionales que se facturarán. El administrador o encargado, deberá firmar un formato en el que se le indicará la cantidad de metros cúbicos adicionales y el valor a cobrar para que la recolección sea programada y realizada. La facturación adicional se podrá realizar de manera **conjunta o directa**, y se cobrará bajo la modalidad de servicio especial.

Solicitando nuestro servicio de recolección de desechos vegetales, evitas sanciones económicas y contribuyes a mantener nuestra Cali bella y ambientalmente amigable. Contáctanos para realizar este servicio:

Línea de servicio al cliente: 487 7070, extensión: 123 o 126.
Correos electrónicos: • pqr-norte@promoambientalcali.com
 • pqr@promoambientalvalle.com



Te contamos 5 datos importantes que debes tener en cuenta sobre la factura de aseo.

Desde Promo Cali-Valle, te invitamos a conocer 5 datos importantes sobre las tarifas y lo que incluye tu factura de aseo:

1. Incluye **9 servicios** diferentes como recolección de residuos, limpieza de la ciudad, incentivos, subsidios y contribuciones vinculadas al sector de aseo.
2. Tiene **cargos fijos y cargos variables**. Por esto, el pago mensual puede variar.
3. El **Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio** define las actividades incluidas en la tarifa del servicio público de aseo.
4. La tarifa de aseo es definida y regulada por la **Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA)**.
5. Los estratos **1, 2 y 3** son **subsidiados** gracias a la contribución que realizan los estratos 5 y 6 y los usuarios industriales y comerciales.

Recuerda que para realizar el pago de tu factura de aseo, puedes usar los siguientes canales digitales: 13 entidades bancarias con canales electrónicos de pago (app y web), puntos Redeban o a través de la página web de Emcali.

Si tienes dudas frente a la tarifa de aseo, no dudes en contactarnos a través de nuestros canales de atención:

Página web: www.promocali.com

Línea de servicio al cliente: 487 7070, extensión: 123 o 126.

Correos electrónicos: • pqr-norte@promoambientalcali.com
 • pqr@promoambientalvalle.com

¿Cómo llevamos a cabo la desactivación de los residuos infecciosos?

Desde Aseo del Suroccidente, queremos compartirte cómo es el proceso de **desactivación de los residuos infecciosos**, uno de los servicios que prestamos a nuestros clientes.



Primero que todo, es importante comprender que los **residuos infecciosos o de riesgo biológico** son aquellos que contienen microorganismos patógenos como bacterias, parásitos, virus, hongos, virus oncogénicos y recombinantes como sus toxinas, con el suficiente grado de virulencia y concentración que pueda producir una enfermedad infecciosa, generando así daños o efectos no deseados a la salud humana y también al medio ambiente.

Ahora bien, el proceso de desactivación de los residuos infecciosos lo realizamos mediante el uso de autoclave, en donde sometemos los residuos infecciosos a altas temperaturas, inyectando vapor a alta presión en una cámara sellada. Este vapor saturado actúa como transportador de energía y su poder calórico penetra en los residuos, eliminando los microorganismos patógenos presentes, es decir, destruyendo el total de todas las formas de vida, incluyendo los virus. Con esta técnica, se logra minimizar el impacto que pueden tener estos residuos en el ambiente y en la salud humana.

Para llevar a cabo este proceso, la compañía cuenta con los permisos ambientales correspondientes y las características técnicas determinadas por las autoridades ambientales, lo cual garantiza la calidad de nuestros servicios.

Conoce más o solicita los servicios que presta la compañía, ingresando a:

- **Página web:** www.aseodelsuroccidente.com
- **LinkedIn:** Aseo del Suroccidente S.A. E.S.P.